

NÚMERO 15
AÑO 7
FEBRERO 2019

 **Entérate**

DECÁ LOGO

grupo xcaret

VOLÚMEN I

**LEALTAD Y
DESEMPEÑO
2018**

**FOROS
ENTÉRATE
2018**

**ESCUELA
VERDE,
FFCM 2018**

**TRIATLÓN DE
COLABORADORES
2018**

MISIÓN

Garantizar la trascendencia de Grupo Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

VISIÓN

Ser únicos en recreación turística sostenible.

grupo xcaret

VALORES

Espíritu de Servicio
Creatividad
Honestidad
Responsabilidad Social
Congruencia
Rentabilidad
Integridad
Equidad
Compromiso

Decálogo

Grupo Xcaret

A través de los años, el Arquitecto Miguel Quintana Pali ha compartido frases y conceptos que forman parte de su filosofía de vida, las cuales también ha aplicado en la construcción de nuestra organización. Hoy, esas frases forman parte de la Cultura Organizacional de nuestra empresa y del ADN de nuestros colaboradores, son un reflejo de aquello que nos hace únicos, en este primer volumen hablaremos de las cuatro frases resaltadas en color naranja:

1

Hagamos todo de la manera más original con la **máxima calidad**. La innovación y la imaginación crean oportunidad, la calidad crea demanda.



2

El talento gana juegos, el **trabajo en equipo** gana campeonatos. Debemos rodearnos de la mejor gente; un **excelente equipo humano** es nuestra principal fortaleza.



3

Si compartimos bienes, nos queda la mitad; cuando **compartimos conocimientos**, nos queda el doble. Mejoremos el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad. Debemos procurar su superación con buenos ejemplos: capacitación, cultura, deportes, esparcimiento, prestaciones y oportunidades.

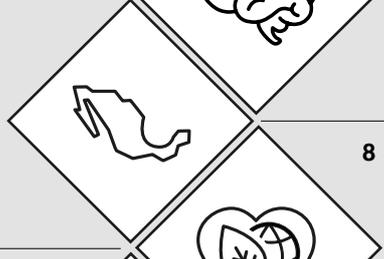


4

Debemos desaparecer el no se puede de nuestro vocabulario y encontrar el **sí se puede**. Lo difícil lo hacemos de inmediato, en lo imposible, nos podemos tardar un poco más.

5

Hagamos bien las cosas **a la primera**. Nunca habrá una segunda oportunidad para causar una buena primera impresión. La **excelencia** debe ser parte de nuestra rutina.



6

La **creatividad** es un recurso progresivo, mientras más se usa, más se tiene. No existe nada que no podamos imaginar.

7

Piensa global, **consume local**. Seamos solidarios con México consumiendo lo que el país produce.



8

La **sostenibilidad** no es una opción, es el camino. En la naturaleza no hay premios ni castigos, hay consecuencias.

9

Ninguna de las grandes obras de la humanidad se ha hecho con el consenso de todos. Hay que tener el valor de tomar decisiones. Un hombre con **determinación** hace mayoría.



10

Hagamos siempre **lo que más nos gusta**, de lo contrario acabaremos teniendo que trabajar. El pasado es historia, el futuro es un misterio, **el presente es un regalo**, ¡Vivámoslo!

Índice

	3	Soy Xcaret
Mensaje de Nuestras Direcciones Ejecutivas	9	
	12	Pasatiempo
En voz de Los Expertos	13	
	14	Nuestra Tierra
Palabras de Inspiración	15	
	18	Mensaje de La Presidencia
Notas Especiales	20	
	21	Lo Imposible No Existe
Foros Entérate	25	
	31	Colaboradores por México
Culturizando	32	
	33	Lealtad y Desempeño 2018

Coordinación y Edición

Eduardo Martínez
Diana Fernández
Raúl Varela
Mónica Navarro
Daniela Olvera

Diseño

Mónica Navarro

Fotografía

Colaboradores Grupo Xcaret
Archivo Entérate

Contenidos

Colaboradores Xcaret

Agradecimientos

Paola Leyva
Paulina Díaz

Impresión

Pixel Press



El 2018 ha sido otro año de retos y logros. Cumplimos el primer año del Hotel Xcaret México y del Club Vacacional, dos nuevas unidades de negocio que han fortalecido a nuestra organización. Nuestra misión nos exige garantizar la trascendencia del Grupo Xcaret, es por eso que continuamente buscamos proyectos que nos permitan seguir siendo líderes de nuestro sector, en ese sentido, estamos a punto de inaugurar nuestro nuevo Parque Xavage, un concepto innovador y ambicioso con el que buscamos ofrecer nuevas experiencias a nuestros visitantes y huéspedes.

Hace aproximadamente 30 años iniciamos en esta aventura con Parque Xcaret, hace 20 años ya estábamos convertidos en parques y evolucionamos; 10 años más tarde ya éramos turistas bajo el nombre de Experiencias Xcaret. Hoy, nuevamente hemos avanzado en nuestra travesía, llevamos un año de la aventura del “All Fun Inclusive”, donde atendemos a nuestros visitantes desde que llegan al aeropuerto hasta que vuelven a casa.

Cerramos el 2018 con una noticia importante, tomamos la decisión de volver a nuestras raíces, hemos dejado de ser hoteles y parques para convertirnos en un solo equipo. A partir de diciembre dejamos de ser Experiencias Xcaret para ser **TODOS Grupo Xcaret**, el nombre que nos ha distinguido siempre, el cual nos ha llevado a traspasar las fronteras y ser reconocidos a nivel internacional como una empresa única, demostrando que los mexicanos sabemos hacer las cosas bien.

Ahora todos somos parte de la gran familia Xcaret, llevemos con orgullo el nombre de nuestra marca, aprendamos juntos en esta nueva etapa de nuestra historia y sigamos creciendo en cada una de nuestras áreas.

Eduardo Martínez
Dirección Corporativa Capital Humano
Grupo Xcaret

Entrega de *Becas 2018*

Hace algunos años que iniciamos el Programa de Becas Escolares para estudiantes destacados, hijos de colaboradores de Grupo Xcaret; desde entonces se han apoyado a más de mil familias, con una inversión anual de más de un millón y medio de pesos en este sector.



Este año se entregaron 200 becas a estudiantes de nivel primaria y secundaria con excelencia académica, con el objetivo de impulsar a las nuevas generaciones para alcanzar sus sueños. El Modelo de Sostenibilidad de Grupo Xcaret considera educación para el desarrollo sostenible, así como también el impulso para el desarrollo de las personas y programas como la entrega de becas escolares nos ayuda a cumplir con esta encomienda.



Muchas felicidades a todos los pequeños que recibieron la beca este año, esto es posible gracias a su esfuerzo y al que realizan sus papás todos los días, estamos seguros que en un futuro lograrán ser parte de una gran empresa para trabajar como lo es Grupo Xcaret.



“Xcaret,
siempre apoyando
el crecimiento de las
personas”.



Triatlón Colaboradores

Grupo Xcaret 2018

En medio de un gran ambiente se llevó a cabo el Triatlón de Grupo Xcaret 2018, donde además de colaboradores, pudieron participar familiares y amigos. Las modalidades de la competencia fueron: individual, relevos y equipos mixtos, los cuales realizaron las pruebas básicas del triatlón con algunas modificaciones: 750 m de nado entre boyas, 10 km sobre dos ruedas y 5 km de máxima velocidad; todo esto, rodeados por el maravilloso escenario que representa el Parque Xel-Há.

Al finalizar la competencia, se premió a los tres primeros lugares de cada categoría y todos los participantes recibieron una cortesía doble para poder disfrutar de un excelente día en Xel-Há.

El Triatlón de Grupo Xcaret es un esfuerzo más de la Organización para cuidar y fomentar una buena salud en todos los colaboradores. Te invitamos a sumarte a los eventos y programas deportivos que tenemos para ti.



Encuentra las fotos de todos nuestros eventos en gex.enterate.com.mx o en nuestra App. Si aún no la tienes descárgala en:



Educación *Continua*

El pasado 30 de noviembre, se realizó la ceremonia de graduación para 96 colaboradores del Grupo Xcaret la cual simboliza la conclusión de un sueño, aspiraciones y dedicación al terminar sus estudios. En el evento se entregaron los certificados que avalan un nivel educativo cursado en nuestro programa de Educación Continua. Un evento sin precedentes donde la alegría y emoción estaban a flor de piel, ya que para algunos colaboradores, fue una decisión importante retomar sus estudios académicos.

Los familiares que acompañaron a los graduados convivieron y disfrutaron del evento felicitándolos por un logro más y una meta concluida en su vida profesional.

¡Enhorabuena a los colaboradores que se graduaron! Forman parte de un nuevo comienzo, abriendo paso a nuevos retos y nuevas ilusiones.
¡Felicidades!



Graduados

Alex Amel Magdonel Vázquez
 Alfonso López Arcia
 Amada Loeza Galera
 Ana Doris Roldán Carvajal
 Anastacio Cruz Dávila
 Anatolio Vela Carmona
 Andrea López García
 Ángel de Jesús Calderón Ortega
 Ángel Gustavo Méndez García
 Antonio Agustín Uluac Euan
 Beatriz Lucas Hernández
 Blanca Aridaí Cruz Hernández
 Carlos Eduardo González Rodríguez
 Carlos Enrique Ruiz Mena
 Christian Efraín Calderón Zúñiga
 Claudia Castillo Torres
 Cruz Carrillo Bautista
 Cruz Mauricio Martínez Mora
 David Alberto Clemente Hernández
 David Antonio Lang López
 Donato Cauich Uitzil
 Edgar Jesús Tun Colli
 Edgar Ulises Martínez Loeza
 Edí Mora Arroyo
 Eliseo Sánchez Pérez
 Enoc Hernández García
 Enrique Meza Romo
 Enrique Sánchez Hernández
 Erik Gallardo Zagal
 Evelio Pool Puc
 Felipe Ramírez Doporto
 Fernanda Pool Cuxin

Francisco Javier Vázquez Ayala
 Francisco José Marcos Antonio
 Geni Lorenza Martín Martín
 Germán Eliud Chan Piste
 Guadalupe del Carmen Xequé Rejón
 Guadalupe Elena Javier Rosales
 Guadalupe Huerta Cortéz
 Heber Josué Hernández Gómez
 Héctor Zentella Acosta
 Heidi Jazmín de la Cruz Zárate
 Ignacio Montes Pérez
 Jesús Manuel Pérez Hernández
 Jesús Martín Ucan Oxté
 José David García Sánchez
 José Erasmo Garza Cruz
 José Humberto Dosta Jiménez
 José Oliveros Cruz Cedillo
 José Omar Nolasco Valencia
 Josué Montalvo Uex
 Juan Alberto Chan Uicab
 Juan Gabriel López Castro
 Juan Ríos Santiago
 Juan Teófilo Emilio
 Julián Couh Salazar
 Justino Cahun Cordero
 Juvencio Ayala Uitzil
 Lorenzo Javier Mena Yam
 Luis Alberto de la Cruz Candelero
 Luis Carlos Boylan Villagrán
 Luis Omar Pérez Argaez
 Magdiel Jiménez Hernández
 Manrique Chaparro Caballero

Manuel de Jesús Pérez García
 Marcelo Cano Dzib
 Marco Antonio Martínez Lara
 María del Rosario Macías González
 María Elizabeth López Canul
 María Isabel Cruz Córdova
 Maritza Yaneth Miranda Palacios
 Miguel Ángel López Madera
 Mirna Noemí Pech Miranda
 Nely Rocío Euan Caamal
 Norman Rafael Guzmán Bermont
 Nury Sandría Gómez
 Oscar Daniel Miranda Tapia
 Pablo Chi Canché
 Pablo Ramírez Cruz
 Pedro Celestino Escalante Chulin
 Reinaldo Poot Moo
 Reyes Mejía Olvera
 Ricardo Augusto Cicero Pech
 Roberto Carlos Pavón Rodríguez
 Rodrigo Guemes García
 Rogelio Mojica Rodríguez
 Santiago Balan Moo
 Sergio Raúl Guzmán Martínez
 Shirley Nohemi Andrade Escamilla
 Sinuhe Jehu Pereda Bermudez
 Sonia Hipólito Sosa
 Susana Gutiérrez Calderón
 Verónica del Socorro Uitzil Ramírez
 Víctor Manuel Samos May
 William Alberto Nauat Basto
 Zacarías Ayala Euan



Certificación de Puesto

Grupo Xcaret

En Grupo Xcaret, hemos diseñado un modelo de Certificación de Puesto que permite que tú como colaborador demuestres el dominio de tus funciones. Una de las principales bondades de nuestro modelo, es que a través de él puedas desarrollar tus conocimientos y habilidades en el puesto que ocupas. El programa está diseñado en tres etapas: Integración, Habilitación y Evaluación; en la primera etapa conoces al Grupo Xcaret, Unidad de Negocio, Área y los Fundamentos de tu Puesto, en la segunda, un Colaborador Especialista llamado Gestor de Conocimiento PiiC te transmite su experiencia y conocimientos para que te desarrolles en las funciones técnicas de tu puesto y la tercera etapa, consiste en un proceso de evaluación presencial, donde el Gestor de Conocimiento PiiC compara si las actividades que realizas están de acuerdo a los procedimientos definidos. Una vez que acredites el proceso, se te entregará un documento que avala que eres un colaborador certificado en tu puesto.

Durante el segundo semestre del 2018 iniciamos con la implementación de este programa, el cual dará grandes frutos al tener cada vez más colaboradores certificados en sus puestos y listos para promoverse e iniciar nuevos planes de carrera, fomentando así el desarrollo y crecimiento personal considerando los planes de expansión de nuestra organización. Estamos seguros que este nuevo enfoque en la formación, contribuirá a generar colaboradores felices y tener una mejor experiencia laboral, así por primera vez, iniciaremos la apertura de una unidad de negocio con la certificación de sus puestos operativos, lo cual garantizará una mejor integración y dominio de las funciones para otorgar un servicio de calidad y experiencias únicas a nuestros visitantes.



¡Bienvenidos
colaboradores
certificados
Xavage!

“

EL TALENTO GANA JUEGOS, EL TRABAJO EN EQUIPO GANA CAMPEONATOS.

DEBEMOS RODEARNOS DE LA MEJOR
GENTE; UN EXCELENTE EQUIPO
HUMANO ES NUESTRA
PRINCIPAL FORTALEZA.

”



Una frase famosa dice: "Si quieres ir rápido camina solo, si quieres llegar lejos camina en grupo". A lo largo del tiempo en Grupo Xcaret hemos aprendido la importancia de hacer las cosas en conjunto.

Este año tendremos el resultado de un gran trabajo en equipo, el nuevo Parque Xavage. Para lograr el resultado de un proyecto tan especial se ha requerido de la participación de diferentes áreas y colaboradores, trabajar mano a mano en pro de nuestra organización. Xavage representa una suma de esfuerzos maravillosos, cada departamento aportando desde su trinchera, es por todo ello que sabemos que el trabajo en equipo forma parte de nuestro día a día y es una de las virtudes que nos ha llevado hasta donde hoy nos encontramos.

¡Sigamos trabajando en grandes acciones juntos!

Mensaje de nuestras *Direcciones Ejecutivas*



Quando en el año 2010 el Arq. Miguel Quintana me invitó a conducir la Dirección Comercial del Grupo Xcaret, me recomendó rodearme de las personas mejor preparadas en las diferentes áreas que implica esta responsabilidad, a fin de poder sortear con éxito los desafíos de esta nueva etapa en mi vida profesional. Desde entonces he seguido al pie de la letra sus recomendaciones y, junto con el talento de muchísimas personas que tienen un alto nivel de profesionalismo, hemos logrado construir un gran equipo de trabajo, que ha estado a la altura de los retos en una organización tan exigente como Grupo Xcaret. La travesía ha sido muy enriquecedora: Hemos tenido crecimientos consistentes en la llegada de visitantes a nuestros parques y tours, con el dinamismo económico que se ha establecido en las metas anuales. La tarea no ha sido nada fácil, pero estoy convencida que de eso se trata la vida: De imponernos retos y superarlos. Por ello creo fervientemente en esta frase que acuñó el Arq. Quintana en su Decálogo: **“El talento gana juegos, el trabajo en equipo gana campeonatos. Debemos rodearnos de la mejor gente; un excelente equipo humano es nuestra principal fortaleza”**.

Lizeth Álvarez
Dirección Ejecutiva Comercial



Considero que parte fundamental de un líder es saberse rodear de gente con el talento y la experiencia que lo complementa. No hacerlo muestra inseguridad, falta de confianza en sí mismo y no le permite crecer.

Hay otro paso muy importante también en el proceso de la confirmación de un equipo que es poner a la gente correcta en el puesto correcto. Siempre pensaré que la mayoría de las veces, la actitud premia sobre la aptitud.

Un gran talento puede tener logros individuales importantes, pero un gran equipo logrará resultados extraordinarios, consistentes en un mejor ambiente.

Fomentemos el trabajo en equipo, estoy seguro que habrá más sonrisas.

Francisco Gutiérrez
Dirección Ejecutiva Proyecto Hotelero



Estimados amigos: Grupo Xcaret ha crecido y evolucionado de manera ágil, productiva y divertida, particularmente en la última década, durante la cual hemos generado nuevos productos: Xenotes, Xoximilco, Xenses, Hotel Xcaret México y próximamente ¡el nuevo Parque Xavage!

Hemos pasado de recibir 1.7 millones de visitantes en 2008 a casi 4 millones en 2018. El secreto de nuestro éxito se basa en la capacidad que tiene Grupo Xcaret de integrar magníficos equipos de trabajo: gente competitiva, con carácter y talentosa que se une para el logro de objetivos comunes; gente única que disfruta lo que hace. Contribuye al desarrollo de las personas, al fortalecimiento e innovación de la empresa que comparte información e ideas para garantizar la obtención de los resultados planeados. gente comprometida, efectiva, dinámica, positiva, pero sobretodo, que sabe trabajar con gente para sumarse siempre en un resultado multiplicador.

En el Grupo Xcaret contamos con colaboradores que poseen diferentes talentos, personalidades y fortalezas. La suma de este diverso mosaico de personas colaborando de manera organizada y productiva, es la que nos ha permitido alcanzar grandes metas y trazarnos nuevos retos. Estoy convencida que el mejor equipo siempre gana. Por ello, les invito a fomentar el trabajo colaborativo que nos permitirá seguir creciendo juntos.

Aprovecho la ocasión para agradecerles un extraordinario año de retos, deseando que el 2019 traiga bendiciones y salud a ustedes y a sus familias.

Un abrazo para todos.

Elizabeth Lugo
Dirección Ejecutiva de Operaciones Parques y Tours



Algunos ayeres el Real Madrid concentró una constelación de estrellas provenientes de varios equipos del mundo, era el equipo de ensueño. No obstante, el resultado no fue el esperado, dicha concentración de talentos individuales ganó infinidad de juegos, mas no obtuvo ningún campeonato. La razón pudo ser que demasiado egoísmo y poca humildad no les permitió reconocer que es más la potencia que genera la unidad que la capacidad aislada de un solo elemento.

Si nos mantenemos en un mismo espíritu, unánimes, juntos, es posible que aún cuando hablemos lenguajes diferentes podamos tener un mismo entendimiento y ser capaces de establecer acuerdos para garantizar la trascendencia del Grupo Xcaret maximizando continuamente su valor a lo largo de esta travesía. Creo que el elemento que nos puede mantener unidos con una sola visión es el AMOR que entreguemos los unos por los otros, más allá de las capacidades individuales.

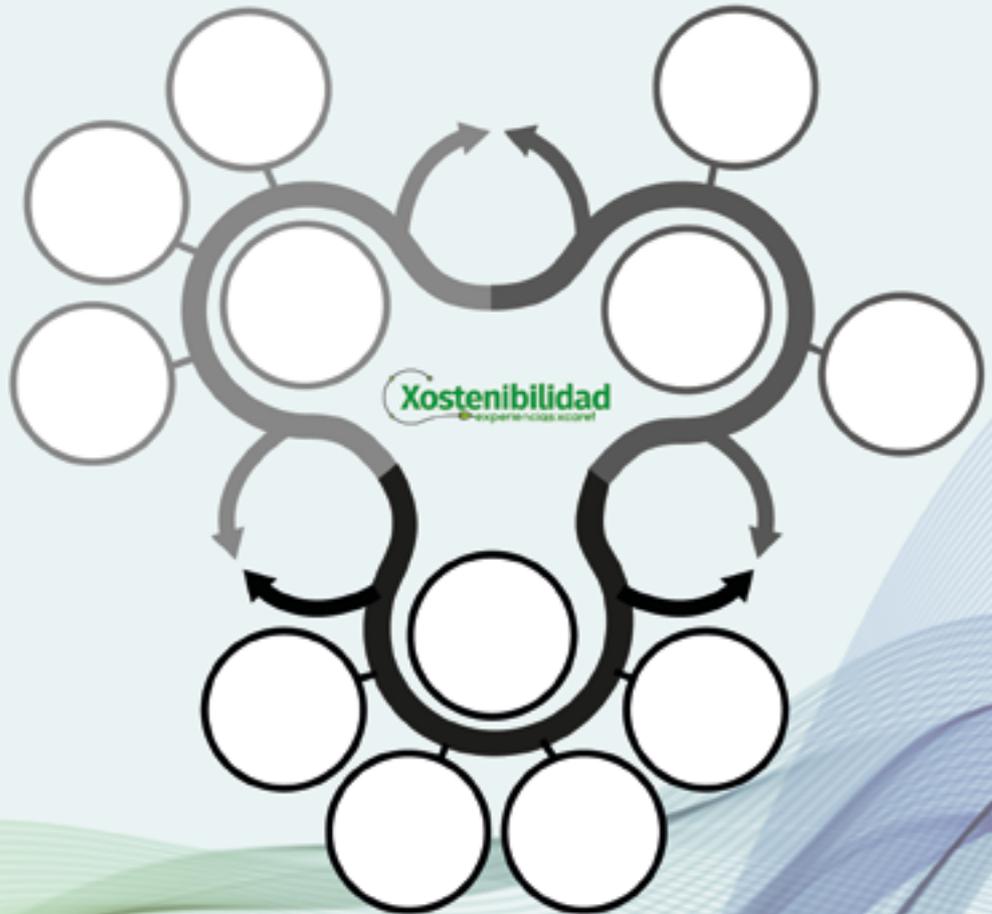
Juan Manuel Soriano
Dirección Ejecutiva de Estrategia Corporativa

Pasatiempo

Modelo de Sostenibilidad

Escribe el nombre correcto de cada dimensión en las líneas de abajo y ubica el número de cada uno de los ejes en el lugar que le corresponde dentro del Modelo de Sostenibilidad.

Los diez primeros colaboradores en enviar la imagen con la solución correcta al correo de enterate@experienciasxcaret.com.mx, recibirán una sorpresa.



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15

En voz de *Los Expertos*



Brindar lo Mejor

Durante mucho tiempo intenté ser guía de parque en Xcaret; hoy llevo tres años aquí y amar mi trabajo es lo mejor que me pudo pasar. Convivir con personas de todas las nacionalidades, lugares e idiomas hace de mi labor siempre algo nuevo.

Una buena impresión es la carta de presentación de cada uno de nosotros, los visitantes observan desde el primer saludo y la atención hasta si traes gafete y uniforme. Lo más importante es que se hable bien de ti.

Tratar con las personas y ofrecerles un servicio de excelencia mientras les transmites la riqueza de nuestro país es algo enriquecedor. En todos los parques y tours, el objetivo principal es lograr crear la más increíble experiencia para quien nos visita.

Miguel Ángel Pineda
Guía de Parque
Transporte y Lógica

Trabajo en Equipo

Llevo 23 años en el parque y me he dado cuenta que para hacer las cosas bien es necesario trabajar en equipo. El apoyo constante y dejar de ser individuales es lo más importante para poder desarrollarnos.

Brindar un buen servicio a los visitantes y pasar tiempo con mis compañeros es lo que más disfruto. Mi tarea principal consiste en montar las mesas, hacer un briefing para revisar si algo hace falta en el restaurante y una vez verificado atender como se debe a las personas.

Como mesero del parque Xel-Há, me siento muy afortunado de pertenecer a Grupo Xcaret; ya que en él he podido realizar lo que más me gusta y poco a poco irme superando. Pertenecer al área de Alimentos y Bebidas ha sido uno de los grandes motores de mi vida.

Freddy Eleazar Ávila
Mesero
Xel-Há



Escuela Verde

El Programa “Escuela Verde” nace en el año 2008 en la zona centro del Estado de Quintana Roo, buscando fomentar una nueva cultura ambiental en la comunidad escolar a través de un “Proyecto de Reforestación de Escuelas”. Con este objetivo se plantaron más 1,700 árboles nativos en 66 escuelas logrando una participación activa de más de 12,500 niños.



En una segunda etapa que dio inicio en el 2010, se desarrolló el “Proyecto de Huertos Escolares” donde la siembra y el cuidado de un huerto demostraron ser una herramienta educativa para desarrollar bienestar en la comunidad. Participaron más de 6,000 alumnos en la construcción de 160 huertos distribuidos en 45 escuelas. En 2015 se desarrolló una tercera etapa, enfocada a la capacitación de 55 docentes de escuelas públicas de las zonas de Tulum, Playa del Carmen, Akumal, Chemuyil y Puerto Morelos, donde se impartió el taller “Conectando Senderos: Educación Ambiental para Docentes” logrando la integración de herramientas para la construcción de comunidades educativas encaminadas a la sustentabilidad en la currícula escolar.

Actualmente estamos trabajando en la creación del “**Modelo de Escuela Verde**”, un modelo para crear y autogestionar proyectos escolares para la creación de planteles educativos sustentables.

Esther Ortiz
Coordinación de Comunicación
Flora, Fauna y Cultura de México A.C.



“

**HAGAMOS BIEN
LAS COSAS
A LA PRIMERA.**

**NUNCA HABRÁ
UNA SEGUNDA
OPORTUNIDAD PARA
CAUSAR UNA BUENA
PRIMERA IMPRESIÓN.**

**LA EXCELENCIA
DEBE SER PARTE
DE NUESTRA RUTINA.**

”



Cada uno de los proyectos, acciones y programas que tenemos en Grupo Xcaret, están pensados estratégicamente en alcanzar nuestro principal objetivo: Recreación Turística Sostenible.

Un ejemplo de ello es la Certificación Earth Check Oro que recibió el Hotel Xcaret México, convirtiéndolo en el primer hotel del continente americano en recibir este reconocimiento internacional en la categoría de Planeación y Diseño justo antes de su apertura. Este reconocimiento se recibió gracias al diseño eco-integrador en donde la arquitectura se adapta al ecosistema de manera cuidadosa y responsable. Ofrecer a nuestros huéspedes y visitantes, la máxima calidad, excelencia en el servicio y una ideología basada en el respeto por la naturaleza son razones únicas para elegirnos una y otra vez.

¡Eso es causar una buena primera impresión y hacer las cosas a la primera!



La Excelencia *en el día a día*

Nos encontramos inmersos en un Grupo donde los constantes cambios, retos e innovaciones son parte de la vida diaria. Realizar cada una de las actividades de la mejor manera posible se puede lograr gracias al conjunto de tres acciones necesarias: excelente comunicación, pasión y trabajo de calidad.

En Grupo Xcaret todos compartimos un objetivo en común; ser únicos, de ahí la importancia de aprovechar las primeras oportunidades, de trabajar en la excelencia y la calidad en todas nuestras tareas. Busquemos hacer de nuestra rutina una disciplina constante, la cual nos lleve a terminar lo que nos proponemos, no dejar nada para otro momento, no aplazar lo que es relevante, esforzarnos por alcanzar todos los días mejores y más altos estándares; todas estas características sumadas nos colocarán en la mira de nuestros clientes, generando la perspectiva adecuada de lo significa Grupo Xcaret.



“Debemos hacer de la excelencia una práctica diaria que nos ayude a ser más eficientes y asertivos. Trabajar en conjunto y generar impacto es nuestra tarea más importante, buscamos plasmar al exterior la belleza de cada una de nuestras experiencias y marcas de manera creativa y así, poder transmitir emociones a cada uno de los visitantes”.

Karina Olivo
Mercadotecnia
Comercial



“Realizar las cosas con calidad y calidez es garantía de una grata experiencia para el visitante. Las segundas oportunidades no existen; debemos causar una buena primera impresión, sólo así podremos ver reflejada la excelencia diaria en el equipo y su trabajo”.

Guillermo Ocampo
Xplor
Operaciones



“La excelencia es la cúspide máxima de hacer con lo que sabes, tienes y puedes lo mejor. Llegar a un nivel en donde encuentres la brillantez ante el resultado, todo debe funcionar en conjunto y trabajar al mismo nivel. Reconocer al colaborador es indispensable para contagiar al equipo y aspirar a más”.

Bethuel Jiménez
Cadena de Suministro
Estrategia Corporativa



“Reforzar constantemente los conocimientos y escuchar las necesidades del equipo ayudan a tener una buena retroalimentación. Causar una buena impresión mediante un excelente servicio, hace que la empresa crezca y ellos también”.

Heydi Viguera
Marketing Contact Center
Club Vacacional



“Una buena planeación, coordinación, supervisión y sobre todo capacitación del personal, nos ayudan a poder hacer las cosas bien a la primera. Un líder es ser el reflejo de lo que haces y apoyar cuando el equipo te necesita; por esa razón, crear confianza en los colaboradores garantiza el excelente desempeño en su trabajo”.

Celestino Alcántara
Servicios Generales
Hotel Xcaret México



Mensaje de
La Presidencia

Arq. Miguel Quintana Pali
Presidencia y Dirección General
Grupo Xcaret

Estimados colaboradores: A lo largo de mi vida he ido plasmando algunas frases que resumen nuestra manera de abordar los retos y que nos han servido para alcanzar nuestros objetivos de manera consistente. Me gusta compartir estas reflexiones ya que, al hacerlas tuyas, cada colaborador contribuye a fortalecer cómo pensamos y cómo actuamos en Grupo Xcaret. Un claro ejemplo es la siguiente frase:

“El talento gana juegos, el trabajo en equipo gana campeonatos. Debemos rodearnos de la mejor gente; un excelente equipo humano es nuestra principal fortaleza”.

En el mismo sentido, una frase que abre un mundo de posibilidades para la activación positiva es ésta:

“Debemos desaparecer el no se puede de nuestro vocabulario y encontrar el como sí se puede. Lo difícil lo hacemos de inmediato, en lo imposible nos podemos tardar un poco más”.

Siempre he creído que la fortaleza más importante de nuestra organización está en las personas que colaboran aquí. Por eso les invito a que analicen a fondo nuestro Decálogo e identifiquen cómo pueden utilizarlo en su día a día.

Otra frase que es muy importante para mí es la que tiene que ver con la calidad con la que trabajamos:

“Hagamos bien las cosas a la primera. Nunca habrá una segunda oportunidad para causar una buena primera impresión. La excelencia debe ser parte de nuestra rutina.”

Podrán darse cuenta que las frases no sólo son útiles en el trabajo, también funcionan en todos los aspectos de la vida. Finalmente les recuerdo:

“Hagamos siempre lo que más nos gusta, de lo contrario acabaremos teniendo que trabajar. El pasado es historia, el futuro es un misterio, el presente es un regalo, ¡Vivámoslo!”

Xtudio

Capturando momentos inolvidables

Xtudio, nace como una idea del departamento de fotografía con el fin de brindar la oportunidad de incursionar en el concepto de bodas y comenzar a realizar sesiones especializadas de foto con técnicas más complejas de mayor producción y calidad.

En un inicio, el proyecto se plantea con Laura Sepúlveda de la Subdirección de Operaciones y Felipe Lorenzo de la Dirección General de Fotografía, es ahí cuando se comienza a trabajar con un equipo experto que formaría parte de una nueva innovación en el mercado.



Tras dos años y medio de brindar sus servicios, Xtudio está integrado por Dalila Cardona y Josué Ponce editores fotógrafos; Caleb Hernández y Samuel Aguilar, editores videógrafos y el Coordinador del exitoso proyecto, Cristhian Calderón.

Con 150 eventos operados en 2018 y fechas ya apartadas para 2019 y 2020, son muestra del posicionamiento que Grupo Xcaret está teniendo en el área. Finalmente, Xtudio busca poder llegar a ganar concursos de fotografía y seguir haciendo que el concepto de bodas no sólo sea un negocio sino toda una experiencia para los novios y familiares. Combinar historias personales con nuevas ideas, tecnología y un excelente equipo de trabajo, traerá consigo maravillosos resultados y clientes completamente satisfechos. Eso nos hace únicos.

Cristhian Calderón
Coordinador de Fotografía
Xtudio



“
DEBEMOS
DESAPARECER
EL NO SE PUEDE DE
NUESTRO
VOCABULARIO
Y ENCONTRAR EL
SÍ SE PUEDE.

LO DIFÍCIL
LO HACEMOS
DE INMEDIATO,
EN LO IMPOSIBLE,
NOS PODEMOS
TARDAR UN
POCO MÁS.

”



A lo largo del tiempo, en Grupo Xcaret hemos construido una serie de historias extraordinarias. Una de ellas es el famoso recorrido de flamencos en el Parque Xcaret, el cual surgió a partir de una fotografía tomada de un parque en Miami, en donde se percibían unos flamencos “desfilando”. La idea pareció tan atractiva que se buscó implementarla en Parque Xcaret, a pesar de que nuestros expertos en flamencos expusieron que lograr que desfilaran, era una misión casi imposible. Tras un año de mucho esfuerzo y mediante ingeniosas ideas, se logró el cometido: los flamencos podían desfilan en el parque para ser admirados por los visitantes. Años más tarde, en un congreso en Estados Unidos, se percataron de que la fotografía que parecía ser un desfile, en verdad era que estaban pasando los flamencos de un corral a otro. Nunca nadie antes había logrado entrenar flamencos, ya que por su dieta, es muy complicado por el sistema de recompensa que requieren.

Algo que nos caracteriza como organización es hacer realidad las cosas imposibles. Trabajar duro y con pasión ayudará a construir esos sueños que parecen inalcanzables. Hagamos de este pensamiento parte de la vida diaria, sólo así seguiremos creando cosas increíbles.

Lo imposible *No existe*

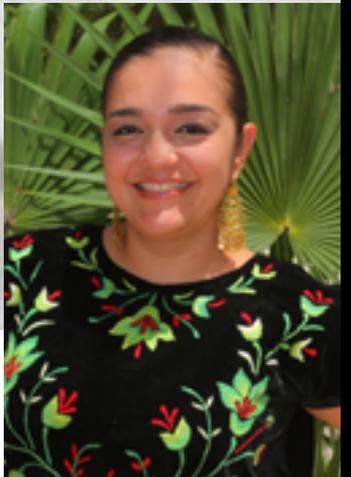
“
He podido ver que las personas necesitan tres elementos para poder trascender: querer, saber y poder, esto ayuda al equipo a producir ideas y sacar adelante cada proyecto.
”

Felipe Lorenzo
Dirección de Fotografía



“
El trabajo en equipo es una tarea diaria; la aptitud y actitud son fundamentales. La actitud correcta es pasión y amor por lo que haces.
”

Verónica Martínez
Subdirección de Procesos Negocio



“
Nos encontramos dentro en la eterna búsqueda de la solución perfecta; debemos trabajar a prueba y error, ver pros y contras y hacer que una idea se vuelva posible.
”

José Enrique Narváez
Dirección de Mercadotecnia



“
Actitud, trabajo en equipo, compromiso, interés, amor y pasión, son la características para hacer que el área se desarrolle de la mejor manera posible.
”

Ma. Carmen Urribari
Gerencia de Contac Center

Gruppo Xcaret se ha destacado por hacer cosas difíciles; es imposible encontrar algo como lo que hacemos en México, eso nos hace únicos. Tenemos la filosofía de entregar el mejor resultado a nuestro cliente y a nuestros visitantes, proponer ideas nuevas y soluciones a través de un gran equipo creativo y soluciones a través de todo del área de mercadotecnia nos encontramos en la eterna búsqueda de la solución perfecta; debemos trabajar a prueba y error, ver pros y contras y hacer que una idea se vuelva posible.

Tras 27 años de construcción, el Grupo Xcaret no deja de crear. El Área de Mercadotecnia, se rodea de un gran equipo: la parte creativa y los ejecutivos que juntos generan proyectos de soñar despierto. Si uno de nuestros proyectos fracasa no es la equivocación de una persona sino del equipo completo. Los retos se presentan todos los días, un ejemplo este año es Xavage, pero siempre hay que tomar riesgos y darse cuenta que las únicas personas que no se equivocan, son las que no intentan nada nuevo. Innovación y unicidad son las palabras que representan a Grupo Xcaret.

José Narváez
Dirección de Mercadotecnia
Comercial

Desde el primer momento en que entras a trabajar a Xcaret, te das cuenta que el "sí se puede" es una filosofía en donde las cosas puedan sonar imposibles, pero rodeándose de las personas correctas se puede ir más allá de lo evidente. El liderazgo es la clave, el conocer y valorar lo que cada colaborador sabe, hace y realiza.

Con el paso del tiempo, he podido ver que las personas necesitan tres elementos para poder trascender: querer, saber y poder, esto ayuda al equipo a producir ideas y sacar adelante cada proyecto.

Dos de los mayores retos a los que nos hemos enfrentado han sido el Hotel Xcaret México y Xtudio. Para Hotel, tuvimos que juntar todos los departamentos de fotografía y sin importar el método de producción poder entregar de forma combinada y transparente las fotos a los huéspedes. Xtudio nació con el objetivo de brindar, a los clientes, un servicio especializado en el concepto de bodas de completa calidad.

Me siento muy orgulloso del equipo que tenemos; no existe nada mejor que nosotros mismos sea- mos los que cuidemos la calidad del Grupo Xcaret. Gracias a las ganas, capacitación y conocimiento, hemos logrado el desarrollo de nuestro personal. La idea compartida es: "Tenemos que lograrlo, los imposibles no existen. Busquemos el como sí, lo que es seguro es que la operación va funcionar".

Felipe Lorenzo
Dirección de Fotografía
Operaciones Parques y Tours

Nos encontramos en un área muy competitiva en donde para lograr hacer las cosas debemos centrarnos en un objetivo común y llegar al sí se puede. Es necesario enfocarnos en los objetivos personales de cada persona y de esa manera alcanzar nuestras metas. “El no se puede es una palabra que no existe y lo imposible es aquello que no intentamos”.

La frase del decálogo Xcaret, va de la mano con las labores de Club Vacacional y Contact Center.

La comunicación con todo el equipo es de gran importancia, ubicar el objetivo principal, incentivar al equipo con crecimiento profesional y superación, nos ayuda a lograr un objetivo en común.

Actitud, trabajo en equipo, compromiso, interés, amor y pasión, son la características para hacer que el área se desarrolle de la mejor manera posible. Trabajar en Xcaret es como el Ave Fénix; es resurgir de las cenizas y reinventarte cada día. Compartir la experiencia propia con todo un equipo y ayudarlos a superarse, en una compañía que deja crecer y ser líder de un grupo, es una de mis más grandes satisfacciones”.

Ma. Carmen Urribarri
Gerencia de Contact Center
Club Vacacional

Siempre existe una mejor forma de hacer las cosas, debemos encontrar nuevas posibilidades, el sí se puede siempre está, los no se puede son limitantes personales. En Grupo Xcaret, hacemos cosas increíbles, en donde siempre nos encontramos en constante reto como colaborador y profesional. Llevo tatuado el ADN de la empresa y sé que si algo se pide es porque se puede hacer. El reto principal al que nos hemos enfrentado ha sido amalgamar las necesidades del negocio con soluciones tecnológicas para poder hacerlas considerando cada requerimiento, nosotros nos volvemos un engrane y trabajamos a la par con negocio y sistemas para la selección de las mejores herramientas. El trabajo en equipo es una tarea diaria; la aptitud y actitud son fundamentales. La actitud correcta es pasión y amor por lo que haces.

Un equipo siempre debe tener una excelente actitud de servicio, curiosidad, pensamiento lógico y analítico, pero sobre todo pasión, eso es lo que más valoro. “Xcaret es simplemente mi hogar, un lugar imposible de igualar”.

Verónica Martínez
Subdirección de Procesos de Negocio
Estrategia Corporativa

Foros

Entérate

Durante el segundo semestre del año 2018 se realizaron con éxito los Segundos Foros Entérate de Grupo Xcaret. Las unidades de negocio que participaron en esta etapa fueron: Parque Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoxmilco, Xenotes, Hotel Xcaret México, Estrategia Corporativa, Transporte y Logística, y Xenses. También se llevó a cabo el Foro Entérate de La Casona en Valladolid.

Felicitemos a todos los colaboradores que resultaron reconocidos en cada una de las reuniones, sin duda su excelente actitud y desempeño fue la clave para poder obtener este distintivo. En Grupo Xcaret los colaboradores son el pilar de nuestra organización, es por eso que creamos programas para reconocer y premiar los grandes resultados.



“Gracias a ti hemos podido alcanzar nuevas metas, te esperamos en los foros del próximo año con más noticias, nuevos reconocidos y sin duda mejores resultados”.

Reconocidos Estrategia Corporativa

- 1. Salvador Toledo**
Dirección Jurídica
- 2. Joselyn Nava**
Proceso de Negocios
- 3. Claudia Luna**
Tecnología
- 4. Alberto Badillo**
Auditoría Interna
- 5. Kalid Miranda**
Cadena de Suministro
- 6. Jorge Contreras**
Control y Finanzas
- 7. Ilse Vázquez**
Capital Humano



Reconocidos Xcaret



- 1. Adrián Chulim**
Foto
- 2. Albin Aguilar**
Seguridad Integral
- 3. Ana Sánchez**
Conservación
- 4. Juan Pérez**
Arte y Cultura
- 5. Roberto Peñate**
Servicios Generales
- 6. Fernando Bustos**
Tiendas
- 7. Norma González**
Actividades Recreativas
- 8. Juan Ruiz**
Alimentos y Bebidas
- 9. Lorena Portillo**
Atención al Visitante



Reconocidos Xel-Há

- 1. Angel Torres**
Actividades Recreativas
- 2. Francisco Espadas**
Foto
- 3. Concepción Beh**
Seguridad Integral
- 4. César Juárez**
Tiendas
- 5. Mauricio Uribe**
Atención al Visitante
- 6. Gloria Chávez**
Conservación
- 7. Sergio Nah**
Servicios Generales
- 8. Jesús Valdivieso**
Alimentos y Bebidas



Reconocidos Xenses

- 1. David Castillo**
Vuelo de Pájaro
- 2. Estela González**
Servicios Generales
- 3. Felix Valerio**
Atención al Visitante
- 4. Samuel Morales**
Seguridad Integral
- 5. David Barrios**
Tiendas



Reconocido ► La Casona de Valladolid

1. Juan Bautista
Alimentos y Bebidas



Reconocidos ► Xenotes

- 1. Ángel Méndez**
Ingeniería y Mantenimiento
- 2. Arturo de la Cruz**
Seguridad Integral
- 3. César Gutiérrez**
Alimentos y Bebidas
- 4. Paulina Pérez**
Foto
- 5. Rodrigo Carrión**
Xtours



Reconocidos Transporte y Logística ◀

- 1. Juan Romero**
Preceptoría
- 2. Faustino Loeza**
Enlace y Control
- 3. Mireya de la Cruz**
Operaciones Tours
- 4. Santos Yah**
Operaciones Tours

Reconocidos Xoximilco

- 1. José Hernández**
Seguridad Integral
- 2. Álvaro Pérez**
Tiendas
- 3. Francisco Vázquez**
Área Artística
- 4. Josué Chale**
Servicios Generales
- 5. Álvaro Calleja**
Xtours
- 6. Juan Jiménez**
Foto



Reconocidos Xplor Fuego

- 1. José Alborno**
Actividades Recreativas
- 2. José Arreola**
Foto
- 3. Jesús Hernández**
Seguridad Integral
- 4. José Guerrero**
Alimentos y Bebidas
- 5. Williams Cordova**
Áreas Públicas

Reconocidos ► Xplor

1. Elizabeth Cid
Alimentos y Bebidas
2. Jairo Chávez
Actividades Recreativas
3. Araceli Zenteno
Atención al Visitante
4. Manuel Euan
Seguridad Integral
5. Joel Ortiz
Áreas Públicas
6. Rigoberto Hernández
Foto
7. Yenni Meneses
Tiendas



Reconocidos ► Hotel Xcaret México

1. Viviana Valentina
Servicio al Huésped
2. Guadalupe Gerónimo
Áreas Públicas
3. Jaime Pérez
Mantenimiento
4. Óscar Lorenzo
Servicio al Huésped
5. Penélope González
Servicio al Huésped
6. Jaqueline Estrada
Servicio al Huésped



Reconocidos Comercial

- 1. Elis Adriana Gómez Tagle**
Mercadotecnia
- 2. Vincenzo Gambacorta**
E-Business
- 3. Leonildo Tun Caamal**
Comunicación y RSC
- 4. Yoalli Alejandra Márquez**
Ventas
- 5. Adriana Delgado**
Inteligencia de Mercados



Mi querido Campeche: *el lugar donde nací*

Llevo 12 años trabajando para el Grupo Xcaret y 15 viviendo en Quintana Roo, soy originario de Escárcega, Campeche, donde se puede disfrutar de una tarde en el malecón mientras cae el atardecer, ir a playa Caracol o Puerto Real, visitar las ruinas mayas de Calakmul o Xtampac y contemplar el fuerte de San Miguel, por mencionar algunos de los tesoros de mi gran estado.

Los eventos culturales más representativos son el Carnaval de Campeche, febrero y las ferias ganaderas. Ambos son todo un espectáculo.

Otra de sus reliquias es la gastronomía, desde mariscos, tamales de harina colada, pavo preparado, pibipollo, hasta pan de cazón, tacos y las deliciosas carnitas, se convierten en el antojo permanente de todo ciudadano campechano de corazón.

Campeche, “La ciudad amurallada”, es considerada Patrimonio Cultural de la Humanidad gracias a su excelente preservación, tradiciones e infinita riqueza natural.

Carlos Flores Rodríguez
Aqua Guía y Buzo de Seguridad
Xel-Há



Pirámide Xpiral

Una mirada al paraíso

Dentro del Hotel Xcaret México, existen un sinfín de secretos que valen la pena descubrir. Caminar a través de los paisajes naturales y disfrutar de cada una de las comodidades es toda una experiencia.

Una de las atracciones más increíbles, sin duda gracias a su gran poder arquitectónico, es la Pirámide Xpiral. Este edificio cuenta con 30.46 metros de altura. En la parte superior alberga “La Capilla de todos los Ángeles” lugar que ofrece una vista panorámica inigualable hacia el mar, esta combinación transmite una profunda tranquilidad.

Debajo de la capilla se encuentran la oficina de ventas del Club Vacacional, un excelente lugar para convencer a nuestros clientes de formar parte de México Destination Club. Por último, en la parte inferior del edificio se encuentra el Restaurante Xpiral, una deliciosa vivencia culinaria que se eleva gracias a la vista que se puede apreciar. Acceder a cualquiera de estos lugares puede hacerse de tres formas: mediante el transporte, el elevador o la inigualable sensación de subir 184 escalones de los 365 con los que cuenta el edificio.

La Pirámide Xpiral es toda una experiencia, su belleza es sin lugar a dudas un sello de lo que nos hace únicos como Grupo Xcaret.



“

**HAGAMOS SIEMPRE LO
QUE MÁS NOS GUSTA, DE LO
CONTRARIO ACABAREMOS
TENIENDO QUE TRABAJAR.**

**EL PASADO ES HISTORIA, EL
FUTURO ES UN MISTERIO, EL
PRESENTE ES UN REGALO,**

¡VIVÁMOSLO!

”



El reconocimiento laboral es una de las motivaciones más importantes con la que las personas cuentan. Por esta razón, en Grupo Xcaret nos enorgullece destacar a colaboradores extraordinarios y a los que han demostrado, a través del tiempo, que la lealtad es una de las virtudes más grandes.

Hacer del trabajo la fuerza invisible de cada día, sólo puede lograrse si amamos lo que hacemos. La alegría y el amor por lo que realizamos son el impulsor principal de todo un equipo que busca avanzar, crecer y alcanzar los mejores resultados.

Lo único que tenemos seguro es el hoy, de ahí la importancia de disfrutar todo lo que hacemos, enfocarnos en lo positivo y buscar ser los mejores en todo lo que hagamos.

Lealtad y Desempeño

Emotiva y alegre, así fue como se vivió la noche del pasado 9 de noviembre en el salón de la Hacienda Henequenera, donde se entregaron los reconocimientos por lealtad a los colaboradores que cumplieron 10, 15, 20 y 25 años en Grupo Xcaret. De igual manera se premiaron a los mejores colaboradores destacando su desempeño durante el 2018.

La ceremonia de premiación fue conducida por diferentes colaboradores del Grupo Xcaret, lo que permitió crear un ambiente de cercanía y dio un toque especial a la velada. Lealtad y Desempeño es un evento que permite reconocer a colaboradores extraordinarios, leales a la organización y con altos estándares de calidad y resultados en su trabajo.



Héctor Luna Torres
Mejor Colaborador Grupo Xcaret

◆ Mejores Ejecutivos

Reconocidos por Desempeño



1



2



3



4



5



6

1. **Área Comercial:**
Rodrigo Motavelazco Loera
2. **Club Vacacional:**
Rosa Claudia Camberos Aguilar
3. **Estrategia Corporativa:**
José Carlos Unda Garibay
4. **Innovación y Desarrollo:**
Héctor Luna Torres
5. **Operaciones:**
Rodolfo Raigoza Figueras
6. **Proyecto Hotelero:**
Jorge Alfredo Ducoing Ramírez

Reconocimientos Especiales

- 1. FFCM**
Esthela Sánchez Martínez
- 2. Xdifica**
Luis Gerardo Palacios
- 3. Delphinus**
José Raúl López Coronado



Mejores Mandos Centrales Reconocidos por Desempeño

- 1. Área Comercial**
José Eduardo Maldonado Oropeza
- 2. Arte y Cultura**
Roberto Jesús Castro Espinosa
- 3. Club Vacacional**
Ricardo Fernández Guevara
- 4. Comercial Hotel**
Rocío López Garrido
- 5. Resort**
Luis Alfonso Loria
- 6. Estrategia Corporativa**
Iris Borraz Magdaleno
- 7. Hotel Xcaret México**
María de los Reyes Exposito
- 8. Planeación Estratégica Hotel**
Marco Antonio Flores Delabra
- 9. Transporte y Logística**
Griselda Verduzco Cárdenas
- 10. Xcaret**
Elías Carrillo Borges
- 11. Xel-Há**
José Luis Amendola Montalvo
- 12. Xenses**
Yakanki Elías Romo Castañeda
- 13. Xplor**
Petra Hernández Sánchez
- 14. Xplor Fuego**
Nayibe Luna Gómez
- 15. Xoximilco**
Alfredo Pimentel Contreras



Mejores Colaboradores

Reconocidos por Desempeño

1. Área Comercial
Jiyoun Kim

2. Arte y Cultura
Antonio Ortega Zarate

3. Club Vacacional
Dolores Alejandra Ortega Pérez

4. Comercial Hotel
Héctor Antonio Fajardo Montenegro

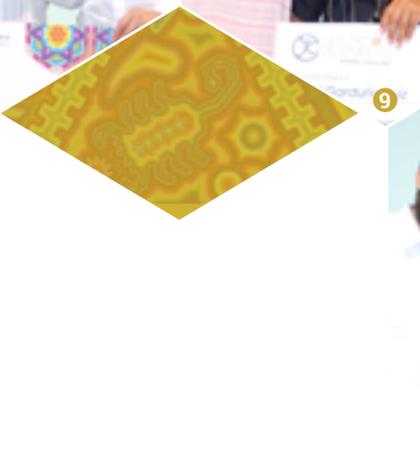
5. Consejero Delegado
Ilse Daniela Hernández Martínez

6. Resort
Héctor Marcelo May Mex

7. Estrategia Corporativa
Javier Eduardo Galindo Adame

8. Hotel Xcaret México
Mónica González Díaz

9. Innovación y Desarrollo
Israel Garduño Ruiz





10. La Casona
Severiano Uicab Uicab

11. Planeación Estratégica Hotel
Viridiana Carrasco Hernández

12. Transporte y Logística
Susana Gutiérrez Calderón

13. Xcaret
Emili Domenica Domínguez Méndez

14. Xel-Há
Felipe Andrés Sanabria Mena

15. Xenotes
Argenis Arreozola Broca

16. Kenses
Ana Gabriela Sánchez Zamora

17. Xoximilco
Gloria González Cuevas

18. Xplor
Tito Reyes Morales

19. Xplor Fuego
Yessica de la Concepción Domínguez Moctezuma



13



14



15



16



17



18



19

¡Felicidades a los mejores colaboradores reconocidos en este 2018!



Colaboradores Reconocidos por Lealtad

10 Años

Laura Jazmín Pech Adrián
 Wilbert Daniel Kantun Mis
 Iriana Carrasco Ordaz
 Jorge Alberto Márquez Aguilar
 Roberto Josué Teyer Estrella
 Jorge Enrique Cárdenas Quintal
 Oliver Flores Álvarez
 Juan Manuel Moguel Zetina
 Daniel Cordova Pérez
 Pablo Arias Arguelles
 Ariel Rodríguez Juárez
 Rosendo López Pérez
 Reina Baltazara Tec Can
 Irma Lorena Macías Serrano
 Luis Adrián Chan Gil
 Alfredo Coronel Moreno
 Omar Gutiérrez López
 Maury Jiménez Flores
 Domingo Junco Perera
 Diana Mora Quevedo
 Marta Álvares Ramires
 Jhonny Francisco Gamboa Miranda
 Laura de la Luz López López
 Enrique Meza Romo
 Marcos Alberto Mis Dorantes
 José David García Sánchez
 Elisama Jocabeth Guillen Juárez
 Romeo Velasco Chavarría
 José Ángel Lara Rodríguez
 Lizzette Gómez Cáceres

Neidy Gricelda Caballero Barbosa
 Leslie Sughey Peniche Rodríguez
 Mario Antonio Castro Pech
 Arturo de Jesús Castellanos Murillo
 Jesús Francisco Hernández Sánchez
 Antonio Montes Camarillo
 Nicolás Pérez Gómez
 Isaías Gerónimo Adorno
 Hudelvi Hernández Vázquez
 Wilbert Chan Uicab
 Pablo Efraín May Cauich
 Juan Andrés Ruíz Moreno
 Live Ramírez Cruz
 Víctor Domingo Rodríguez Pérez
 José Francisco Canché Cime
 Manuela Reyes De la Cruz
 Emilio Gómez Pérez
 Zuleyma García Román
 Alejandro Leal Loera
 Erick Gutiérrez López
 Gabriela De Aquino García
 Florencio Uicab Canché
 Guadalupe Lara Magaña
 Yamili Chimal Chuc
 Juan Gabriel Coronel Marín
 Raúl Gustavo Mejía Medina
 Ruperto Poot Tuz
 Judith Araceli Ake Velázquez
 Pedro Santos
 Julio Ángel Ake Reyes

Filiberta Ake Méndez
 María Luisa Méndez Ake
 Alberto Lima Castañeda
 Anely López Beltrán
 César López Bringas
 David Eduardo Iturbide Vargas
 María Carolina Marín Chirinos
 Roger Arturo Hoil Canul
 Manuel Arturo Medina Salazar
 Manuel Jesús Chi Uc
 Felipe Nery Bacelis Y Tamayo
 Diego Rafael Ek Kantun
 Juan Pablo Gutiérrez Hernández
 Enis Martínez Sánchez
 José Rodolfo Poot Cauich
 Juan José Arena García
 Isaías Domínguez Torres
 Jhonny Rangel Chale Canché
 Miguel Angel Cortés San Martin
 Daniel Ortega Narvárez
 Judit Guadalupe Xool Chimal
 María Manuela Colli Cárdenas
 Crus Rolando Peña Pech
 Ricardo Samuel Arenas Anguiano
 José Edgar Cetina Chan
 Antonio Herrera Herrera
 Basthi Aridai Valle Ayala
 Gabriela Castelán Calixto

15 Años

Ernesto Canul Tec
 Guillermo Cocom Ek
 Guadalupe del Ángel Raygoza González
 Virginia De Aquino García
 Martín De la Cruz Gómez
 Miguel Arcangel Chimal Chulin
 José Eduardo Puc May
 Roosevelt Rivera Attie
 Julio César Cetina Jiménez
 Epigmenio Heber Ventura Méndez
 Guillermo Ermitanio Coba Moo
 Mauro Caamal Chi
 Juan Bernabé Lucas
 María Eugenia Nakamura
 Javier Ramírez Núñez
 Verónica Mollinedo Sánchez
 Yari del Carmen Méndez Álvarez
 José Chan Chan
 Jorge Ramírez Trinidad
 Gilberto Uicab Chuc
 Gabriela Lara Martínez
 Pedro Díaz Cruz
 Ana Cecilia Negrete Philippe

Teresita de Jesús Rodríguez García
 Marco Antonio Tec Pat
 Pedro Gómez Pérez
 Abelardo Ortega Carrillo
 Julián Camacho Rodríguez
 Martha Cecilia Mas Mahla
 Wilberth Concepción Dzib Wicab
 Roberto de Jesús Cocom Alborno
 Pedro Díaz López
 José de Jesús Rodríguez Sosa
 Reyna Lizzet Chan Catzín
 Basilio Hernández Moreno
 Irma Hernández Rodríguez
 Alejo Antonio Zamora Arellano
 Juan Evangelista Pat Cahum
 Gonzalo Vives Ruiz
 Tony Alberto Poot Yama
 Benito Mendoza Pérez
 Andrés Chi Pech
 Julio Alberto Reyes Barahona
 Edgar Yanuin Valdés Góngora

María Guadalupe González Ek
 Raúl Celestino Cocom Peña
 Luis Ángel Cruz Cruz
 Abraham Gómez Gómez
 Miguel Hernán Moo Várguez
 Nabor Várguez Caamal
 Jacob Nic Chuc
 Reina Irasema Belmont Gómez
 Mirca Paulina Balam Tzeek
 Elizabeth Gómez Nieto
 José Jesús Pérez Córdova
 Mario Enrique Hoil Euan
 Mirna Noemi Pech Miranda





20 Años

Iván Ismael Dorantes Burgos
 Wendy Lucía Solís Pacheco
 Ángel Alejandro Rajón Loria
 David Concepción Tec May
 Irma Rodríguez Zaldo
 Juan Martínez Villa
 María del Carmen Castro Aguilar
 Norberto de Jesús Mukul Cen
 Ramiro Pat Ek
 Yibi De la Cruz Álvarez
 Carlos Antonio Balam Xool

Moisés Bernardino Márquez
 Daniel Maza Santana
 Víctor Martínez Mendoza
 Carlos López Fernández
 Adela Pinto Chi
 Jeremías Poot Chan
 Antonio Chablé Alejandro
 Eladio Poot Pech



25 Años

Juan Pérez Solano
 Benjamín Chan Can
 Elías Carrillo Borges
 David González Sosa
 Jorge Gómez Guerrero
 Robeto Gómez Guerrero
 Leticia Aguerrebere Salido
 Román de la Cruz Moo Yama
 José Fernando Petul Medina
 José Martín Ayala Soberanis
 Iliana Ma. Rodríguez Cavazos

El 2018 terminó lleno de momentos únicos e irrepetibles. Cada año que comienza es la oportunidad para nuevos retos, aventuras e historias maravillosas por vivir. Así mismo, concluir un ciclo es la invitación constante a la reflexión y el análisis sobre los errores que tuvimos, las metas alcanzadas y lo que nos falta por hacer.

En Grupo Xcaret estamos hechos de historias increíbles, talento, innovación y resultados extraordinarios. Estamos hechos de personas con gran pasión. Este 2019 seguiremos construyendo nuestro gran sueño; el sueño de ser únicos.

Hoy nos sentimos orgullosos de todo lo alcanzado, pero aún vamos por más. Xavage será uno de los primeros retos de un 2019 y resulta desafiante, la aventura nos llevará a disfrutar de nuevas experiencias. Y más tarde, La Casa de la Playa nos dará un nuevo impulso en la travesía que representa el All Fun Inclusive.

En esta gran familia estamos convencidos que nuestra gente hace la diferencia. Mantenernos unidos es la clave para seguir creciendo y alcanzar cada uno de nuestros objetivos. Esperamos que este 2019 sea un año en donde el aprendizaje, la excelencia y las nuevas experiencias sean nuestro principal motor.

*¡Feliz 2019
y muchas gracias
por un
inolvidable 2018!*

grupo xcaret



Modelo Coral

TENEMOS BENEFICIOS PARA TI

- Presenta tu credencial de colaborador de Grupo Xcaret y obtén un precio preferencial en el modelo Coral en Punta Ikal.
- Valido únicamente escriturando y/o reservando antes del día **28 de febrero 2019**. En el modelo Coral.

 Av. Arco Norte SM 260, Cancún



Cofinavit



La información mostrada es con fines ilustrativos únicamente y sin afán de brindar una descripción exacta de medidas, dimensiones, acabados o especificaciones.



GRUPO GADOL
GRAND HABITAT

Tel. (998) 688 4783

  puntaikal.com.mx

grupo xcaret

PRECIO PREFERENCIAL POR SER COLABORADOR

GRUPO XCARET ANTES ~~\$481,000*~~

AHORA PRECIO ESPECIAL GRUPO XCARET \$471,000*

* Válido únicamente escriturando y/o reservando antes del **28 de febrero 2019**. En el modelo Coral aplican términos y condiciones. Consulta a un asesor comercial.